



Enquête nationale sur la digitalisation des CFA

Etat des lieux et pratiques





322 réponses = forte participation !



1 111 CFA/UFA ciblés, présents sur l'ensemble du territoire national.
1 447 contacts interrogés, principalement des Directeurs et Directeurs adjoints.



Questionnaire envoyé par Internet entre le 9 octobre et le 6 novembre
+ un complément par téléphone auprès d'une 30aine de contacts.
Une 50aine de questions pour un temps d'administration moyen de 12mn.



322 réponses obtenues dont 15 par téléphone soit **22% de participation**
Participation élevée qui démontre un fort intérêt pour le sujet.
Très bonne fiabilité statistique des résultats (intervalle de confiance +/- 3,9%)
Bonne représentativité sur les différents segments (régions, taille, type...).



Les usages du digital



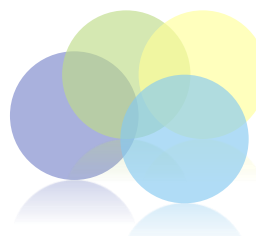
POUR LE FONCTIONNEMENT (GESTION ADMIN. ET LOGISTIQUE)

- ✓ **99%** utilisent un/des outil(s) numériques dans leur relation avec leurs différents interlocuteurs (collaborateurs, financeurs, formateurs, entreprises, apprentis).
- ✓ **75%** en sont satisfaits



POUR LA PROMOTION DE L'OFFRE DE FORMATION

- ✓ **100%** utilisent un/des outil(s) numérique(s), (les principaux : un site internet pour tous et les réseaux sociaux pour 85%).
- ✓ **64%** en sont satisfaits

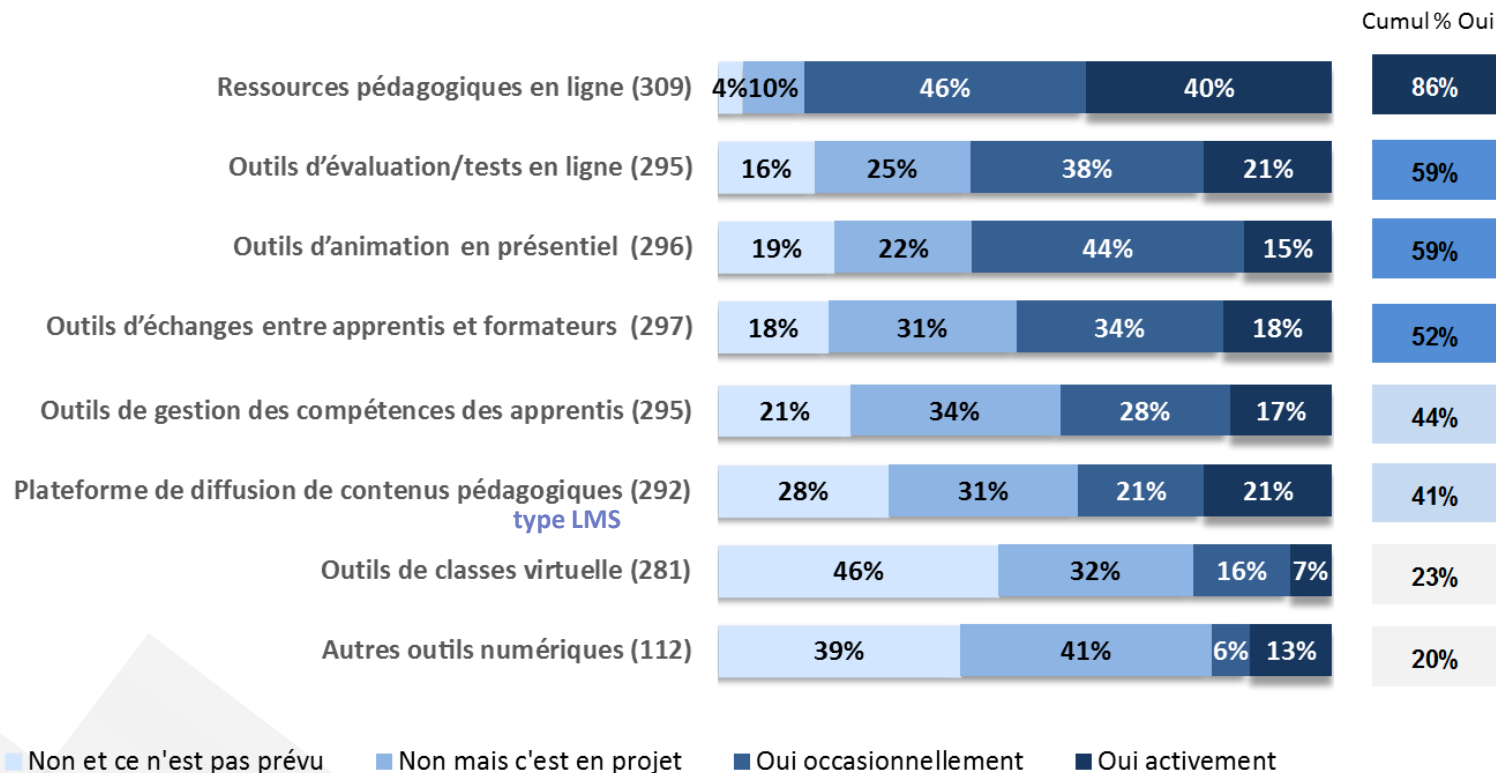


POUR LES FORMATIONS DES APPRENTIS

- ✓ **90%** utilisent un ou plusieurs outils numériques pour la formation de leurs apprentis (les principaux : les ressources en ligne pour 86% et les outils d'animation et d'évaluation pour 59%) et **65%** ont des projets dans le domaine.
- ✓ **52%** ont engagé une ou plusieurs actions de digitalisation de leurs parcours de formation (via des ressources en interne le plus souvent) et **46%** ont des projets dans le domaine.



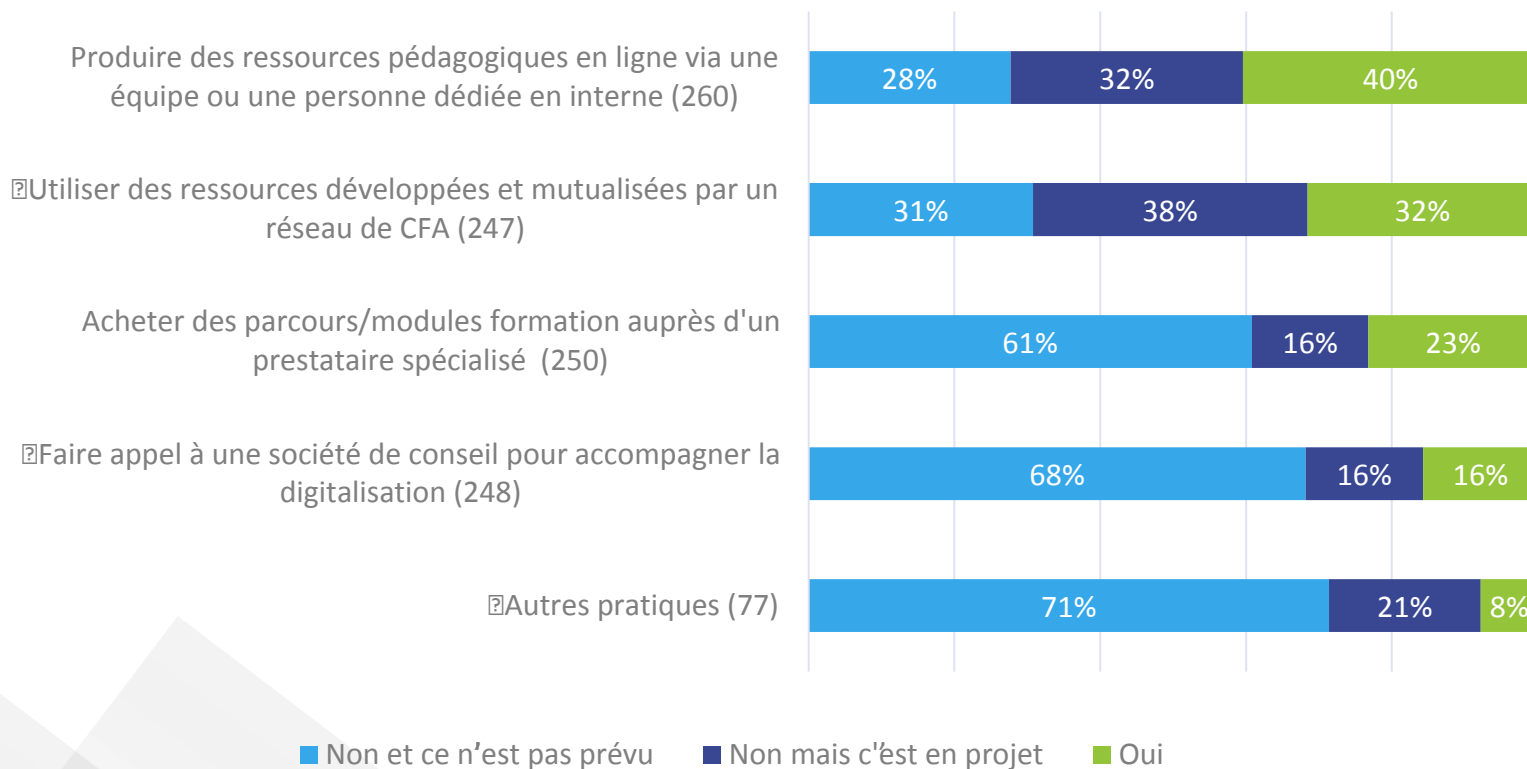
Utilisez-vous des outils numériques pour la formation de vos apprentis ?



- Les plus utilisés : les ressources pédagogiques en ligne ainsi que les outils d'évaluation et d'animation et les outils d'échanges entre apprentis et formateurs.
- En moyenne, 65% prévoient de recourir à au moins l'un de ces outils.



Quelles actions avez-vous déjà mis en place pour digitaliser vos parcours de formation ?



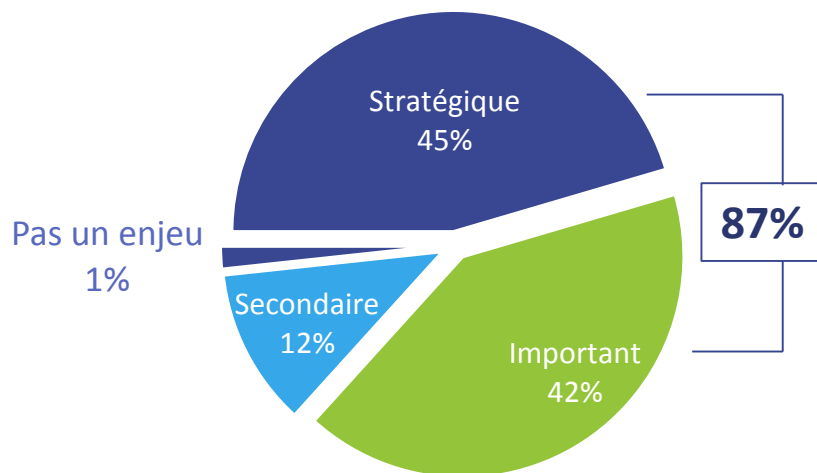
- **En majeur, la production de contenus via des ressources en interne voire via un réseau mutualisé de CFA/UFA.**
- **En moyenne, 46% prévoient de conduire au moins l'une de ces actions à l'avenir.**



La digitalisation : un enjeu pour 87%

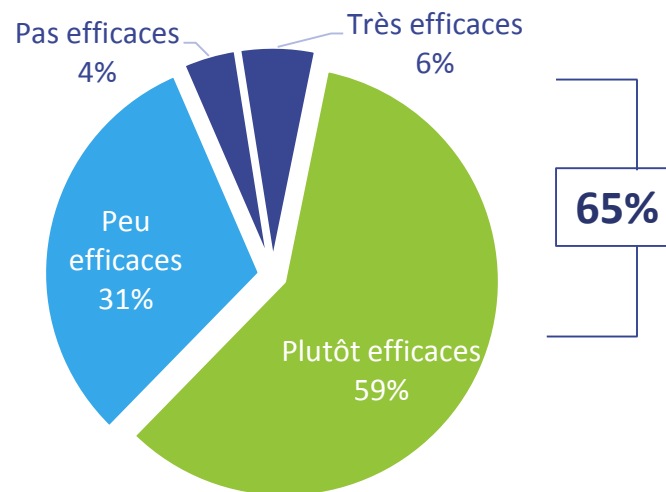


La digitalisation de votre offre de formation est pour votre CFA/UFA un enjeu...



Base : 303 réponses

Comment évaluez-vous l'efficacité des outils numériques que vous utilisez pour la formation de vos apprentis ?

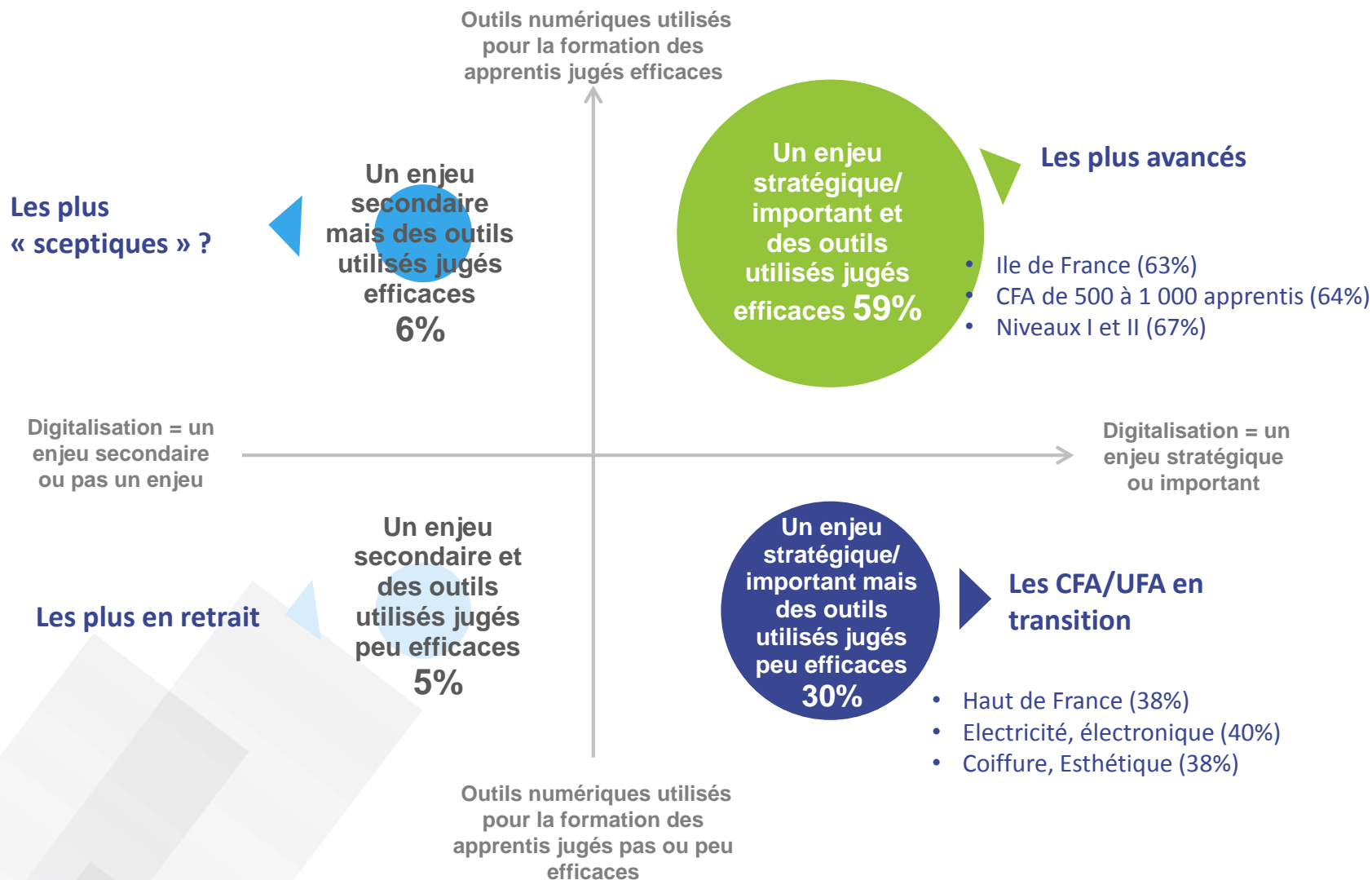


Base : les CFA/UFA qui utilisent un ou plusieurs outils numériques pour la formation de leurs apprentis (soit 279 répondants = 90% de l'échantillon)

Si la digitalisation de l'offre est considérée comme un enjeu stratégique ou important pour 87%, seulement 65% évaluent positivement l'efficacité des outils numériques qu'ils utilisent.



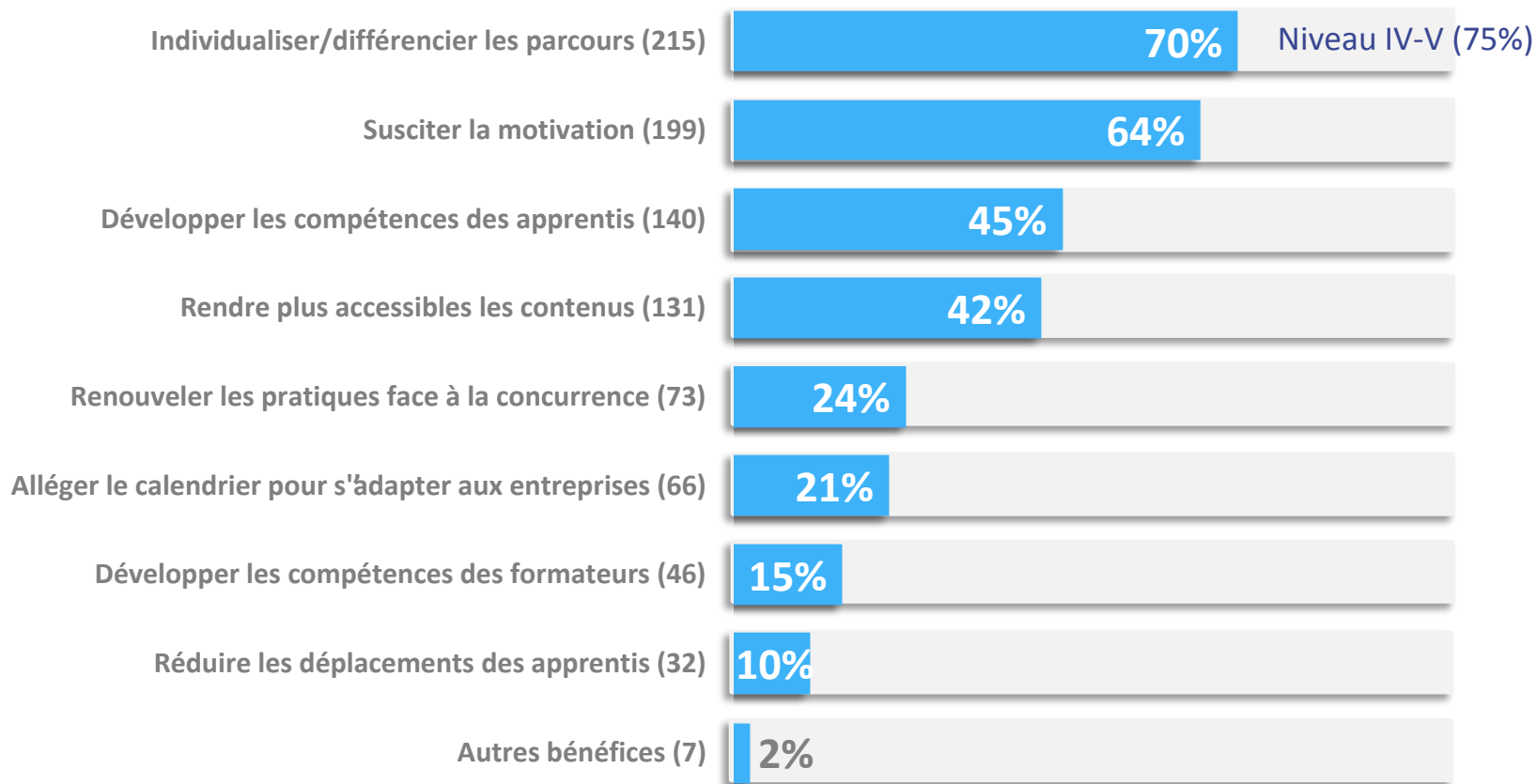
59% sont avancés / 30% sont en transition



Base : les CFA/UFA qui utilisent un ou plusieurs outils numériques pour la formation de leurs apprentis (soit 90% des répondants)



Quels sont les principaux bénéfices liés à la digitalisation des parcours de formation ?

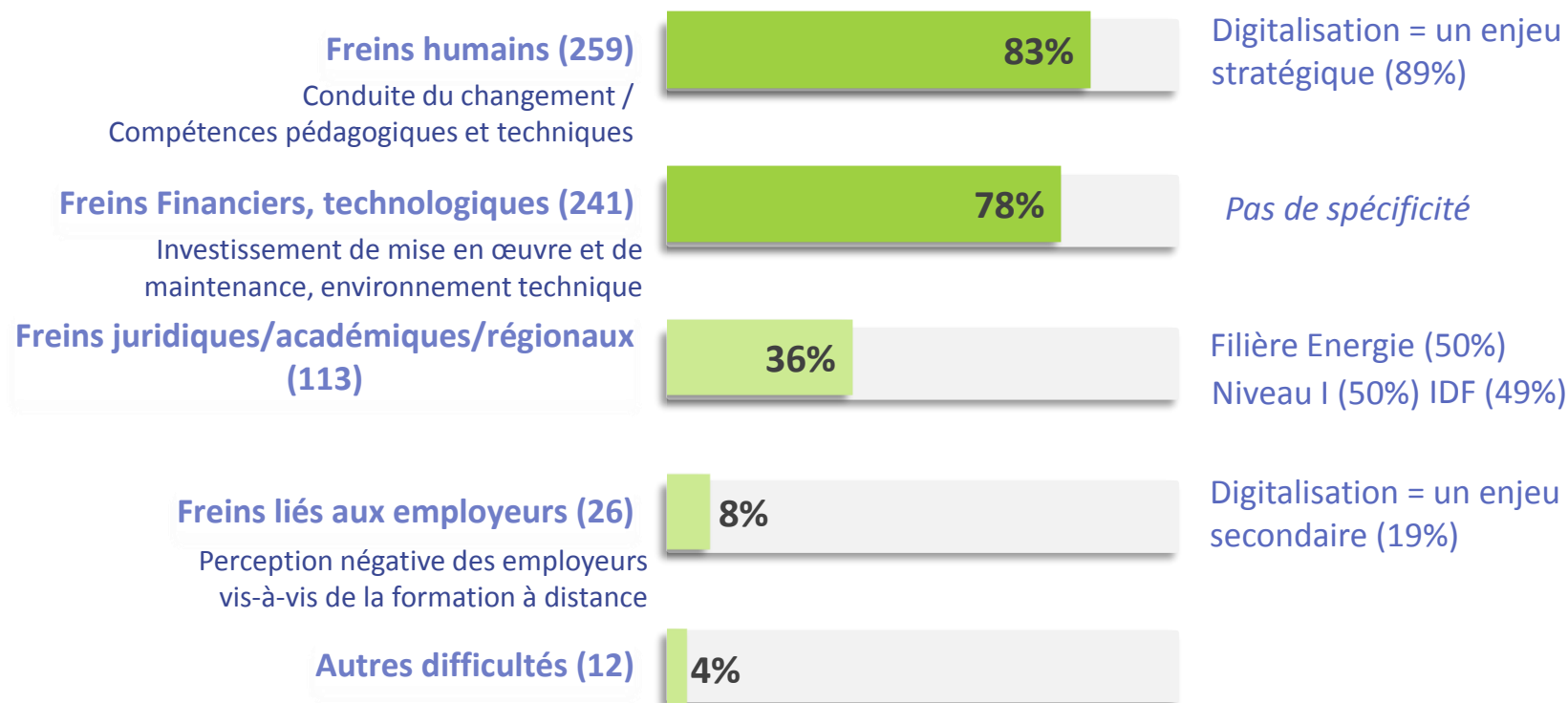


Base : 309 répondants - Choix de 3 propositions maximum parmi 9

En majeur : individualiser et différencier les parcours, susciter l'intérêt et la motivation des apprentis et développer leurs compétences/employabilité.



Quelles sont vos principales difficultés ou freins dans la digitalisation de vos parcours de formation ?



Base : 311 répondants - Choix de 3 propositions maximum parmi 11 (avant regroupements).

Pour rappel 72% des répondants sont des Directeurs et Directeurs adjoints de CFA/UFA.

En majeur : les difficultés pour accompagner le changement et développer les compétences pédagogiques appropriées et les freins liés à l'investissement financier.

OPCALIA

PROMOTEUR DE COMPÉTENCES

OCTALIA

INITIATEUR DE COMPÉTENCES

SÉMINAIRE OPCALIA & OCTALIA 23 NOVEMBRE 2017

QUELLE DIGITALISATION DES CFA ?

